Implementación de aplicación para automatizar procesos

Paseo Virtual Biblioteca UQ - Biblioteca Universidad del Quindío

Aseguramiento de la calidad de software SQA

Versión 1.0.0

Plantilla Rational Unified Process.

Revisión Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dato** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 11/03/2017 | 1.0.0 | Creacion del documento de aseguramiento de la calidad de software SQA | Jonh Sebastian Agudelo Ospina |
| 12/03/2017 | 2.0.0 | Verificación y corrección del documento de aseguramiento de la calidad de software SQA | Jhoan Sebastián Gómez Medina |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

1. Introduccion 4

2. Evaluar Objetivamente Los Procesos y los Productos De Software 4

2.1 Evaluar Objetivamente Los Procesos. 4

2.2 Evaluar Objetivamente los Productos De Software. 4

3. Objetivos de calidad del proyecto 5

4. Metodologias de aseguramiento de la calidad 5

Aseguramiento de la calidad del software

# Introduccion

El aseguramiento de la calidad de software (SQA) es un conjunto de actividades planeadas para asegurar que los procesos y productos de software cumplen con los requisitos, estándares y procedimientos.

# Evaluar Objetivamente Los Procesos y los Productos De Software

Se evalua la adherencia de los procesos realizados y de los productos de software asociados a las descripciones de proceso, estándares y procedimientos aplicables.

## Evaluar Objetivamente Los Procesos.

La objetividad en las evaluaciones de aseguramiento de la calidad es crítica para el éxito del proyecto. Debería definirse una descripción de la cadena informativa de aseguramiento de la calidad y cómo ello asegura la objetividad.

### Informes de evaluación

Para este proyecto se realizan informes de evaluación para medir los procesos que se llevan a cabo durante el proyecto, estas evaluaciones las realiza el docente al recibir las entregas de los avances del proyecto.

### Informes de no conformidad

El docente, cuando realiza la evaluación, determina si los procesos que se están llevando a cabo cumplen con los estándares y si se están haciendo de manera correcta, de no ser asi se realizan acciones correctivas.

### Acciones correctivas

Las acciones correctivas se realizan una vez realizada la evaluación, estas acciones correctivas también se pueden realizar de acuerdo a lo que se va viendo en el documento de compromisos, si se esta desviando de los objetivos se tiene que tomar acción nuevamente hacia ellos.

## Evaluar Objetivamente los Productos De Software.

Evaluar objetivamente los productos de trabajo seleccionados frente a las descripciones de proceso, estándares y procedimientos aplicables.

### Informes de evaluación

Los informes de evaluación se generan cada que se hacen entregas de valor al cliente, productos minimos viables, estas entregas van acompañadas del análisis da cada fase del ciclo de vida del proyecto y de la realización (demoninado Sprint en otras metodologías de desarrollo). En este análisis, va incluido un informe.

Cada entrega debe quedar evidenciada mediante un acta de entrega donde se especifica los avances del proyecto, se determina la calidad conforme a lo establecido.

Una manera de realizar seguimiento y confirmación de la aceptación de los entregables es llevando un registro de entregables y las firmas de aceptación. Estos registros se deben empezar a generar desde el momento de inicio del proyecto por medio de los diferentes documentos y revisando las observaciones de cada una.

# Objetivos de calidad del proyecto

* Satisfacer al cliente con el software cumpliendo sus expectativas.
* Reducir al máximo el costo de desarrollo manteniendo los estándares de calidad.
* Mantener buenas prácticas en el código que se genere.

# Metodologias de aseguramiento de la calidad

Para realizar la medición de calidad primero se definen los productos que van a ser evaluados, en este caso documentos obtenidos en el proceso de levantamiento de requisitos de software y también los obtenidos en el proceso de desarrollo de software utilizando RUP. Para evaluar la calidad del producto se utilizarán dos puntos de vista, uno de parte del cliente y otro de parte del estudiante y el profesor.

El cliente debe hacer evaluación de calidad de la entrega y determina si está de acuerdo con el nivel de calidad entregada o no.

Como ya se mensiono, el proyecto se hace de acuerdo a la Metodologia de desarrollo RUP y siguiendo los estándares de calidad que proporciona la guía CMMI, para cumplir las metas de esta ultima, se van a llevar unas funciones típicas del área de proceso:

* Completar las plantillas de chequeo del cumplimiento de los procesos definidos en la organización dentro del sistema de control de documentación.
* Registrar las no conformidades dentro del sistema de gestión de incidencias.